

INSTALLATION

MOBILE BANKING APP

Wir bieten Ihnen eine Mobile Banking App für Mobilgeräte an. So sind wir die Bank an Ihrer Seite – zu jeder Zeit, an jedem Ort!

In der Mobile Banking App stehen Ihnen grundsätzlich die gleichen Daten zur Verfügung wie im e-Banking. Der Zugang via App ist passwortgeschützt. Damit Sie immer und überall Zugriff auf Ihre Konten und Depots erhalten, müssen Sie Ihren Zugang einmalig aktivieren

1. ZUGANG AKTIVIEREN

Führen Sie dazu die folgenden Schritte aus:

1. Zugang aktivieren und Passwort definieren
2. Transaktionen zulassen
3. Mobilgerät hinzufügen

Detaillierte Informationen zu jedem Schritt finden Sie in den nachfolgenden Abschnitten.

Nachdem die Aktivierung abgeschlossen ist, können Sie unsere Mobile Banking App vollumfänglich nutzen.

The screenshot shows the user interface of the SAANEN SB BANK website. At the top, there is a navigation bar with the time '23.10. 08:59' and links for 'Nachrichten', 'E-Dokumente', 'Einstellungen', and 'Abmelden'. Below this, a sidebar menu includes 'Übersicht', 'Zahlungen', 'Vermögensauszug', and 'Karten'. The main content area is titled 'EINSTELLUNGEN' and has tabs for 'Allgemein' and 'Mobile Banking'. The 'Mobile Banking' tab is selected and highlighted with a red box and arrow labeled '2'. The 'Mobile Banking' section contains the following text:

Mobile Banking
Die Bank in Ihrer Hosentasche!
 Mit der Mobile Banking App haben Sie immer und überall Zugang zu Ihren Konto- und Depotwerten, sowie Ihren getätigten Transaktionen. Ebenso können Sie Transaktionen ausführen und finden wichtige Informationen.
 Für die Mobile Banking App benötigen Sie:

- ein Gerät mit iOS (iPhone, iPad) oder
- ein Gerät mit Android (HTC, Samsung, Motorola, etc)

Below this, there is a section titled 'Mobile Banking einrichten: Vertragsbedingungen (1/4)'. It contains a checkbox labeled 'Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen für Mobile Banking.' which is checked, highlighted with a red box and arrow labeled '3'. To the right of this section are buttons for 'Zurück' and 'Weiter', with the 'Weiter' button highlighted by a red box and arrow labeled '4'. There is also an 'Abbrechen' link with an 'x' icon.


At the bottom of the page, there are two columns: 'Services' (Bestellung aufgeben, Reisezahlungsmittel, Zum klassischen E-Banking wechseln) and 'Kontakt' (Hotline e-Banking, 0848 877 087 (Ausland +41 58 224 97 11), Mo – Fr 08.00 – 21.00 Uhr, Sa 08.00 – 12.00 Uhr, Nachricht schreiben).

1.1 ZUGANG AKTIVIEREN UND PASSWORT DEFINIEREN

Damit Sie von der Mobile Banking App auf Ihre Konten und Depots zugreifen können, müssen Sie Ihre e-Banking Benutzer-Identifikation für das Mobile Banking aktivieren.

Klicken Sie auf den Button «Zugang und Passwort verwalten» um Ihren Zugang zu aktivieren und Ihr persönliches Mobile Banking Passwort zu definieren:

Einstellungen

Allgemein	e-Dokumente	Passwort ändern	SMS / E-Mail	Standard Konto/Depot	Zahlungen	Mobile Banking App
 <p>Die Bank an Ihrer Seite – zu jeder Zeit, an jedem Ort!</p> <p>Mit der Mobile Banking App der haben Sie immer und überall Zugang zu Ihren Konten und Depots. Tätigen Sie Transaktionen und finden Sie wichtige Finanzinformationen auch unterwegs. Mehr Informationen und eine Anleitung zur App finden Sie hier.</p> <p>Für die App benötigen Sie:</p> <ul style="list-style-type: none"> - ein Gerät mit iOS (iPhone, iPad, iPod touch) oder - ein Gerät mit Android (Android-Version grösser als 2.3.6, HTC, Samsung, Motorola, etc.) <p>Um nach der Installation der App auf Ihrem Mobilgerät Zugang zu Ihren Finanzdaten zu erhalten, müssen Sie dieses im e-Banking aktivieren. Die nachfolgenden Schritte führen Sie durch den Aktivierungsprozess.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p>Zugang und Passwort verwalten</p> <p>Aktivieren Sie Ihren Zugang und setzen Sie Ihr Passwort.</p> <p>Transaktionen zulassen</p> <p>Möchten Sie Transaktionen ausführen können oder nur Ihre Finanzdaten abfragen?</p> <p>Mobilgeräte autorisieren</p> <p>Mit welchen Mobilgeräten möchten Sie auf Ihre Finanzdaten Zugriff haben?</p> </div> <div style="width: 45%;"> <p>✗ Ihr Zugang ist deaktiviert Ihre Benutzer-Identifikation:</p> <p>✗ Transaktionen sind nicht zugelassen – nur Datenabfrage möglich</p> <p>✗ Autorisierte Mobilgeräte: 0</p> </div> </div>						

Einstellungen

Allgemein	e-Dokumente	Passwort ändern	SMS / E-Mail	Standard Konto/Depot	Zahlungen	Mobile Banking App
-----------	-------------	-----------------	--------------	----------------------	-----------	--------------------

Zugang und Passwort verwalten

Verwalten Sie Ihre Zugänge für Mobilgeräte und setzen Sie Ihr Mobile Banking Passwort.

Mobile Banking Passwort Deaktiviert Aktiviert

Benutzer-Identifikation

Geben Sie Ihr aktuelles e-Banking Passwort ein

Definieren Sie Ihr Mobile Banking Passwort

Wiederholen Sie Ihr Mobile Banking Passwort

Anforderungen an Ihr Mobile Banking Passwort:

- mindestens 6 Zeichen
- mindestens 1 Buchstabe und 1 Zahl
- Gross-/Kleinschreibung wird unterschieden
- Ihr aktuelles e-Banking Passwort darf nicht verwendet werden

Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#) für die Mobile Banking App.

Mobile Banking Passwort	Wählen Sie den Button «Aktiviert» um Ihren Zugang zu aktivieren und Ihr Mobile Banking Passwort zu definieren.
Benutzer-Identifikation	Anzeige Ihrer Benutzer-Identifikation (diese gilt für das Login ins e-Banking und auch für das Login in die Mobile Banking App)
Geben Sie Ihr aktuelles e-Banking Passwort ein	Eingabe des aktuell gültigen e-Banking Passwortes
Definieren Sie Ihr Mobile Banking Passwort	Definieren Sie Ihr persönliches Mobile Banking Passwort selbst. Beachten Sie die Anforderungen an Ihr Mobile Banking Passwort: <ul style="list-style-type: none"> • mindestens 6 Zeichen lang • besteht aus mindestens einem Buchstaben und einer Zahl • die Gross- / Kleinschreibung wird beachtet • Ihr aktuelles e-Banking Passwort darf für die Mobile Banking App nicht verwendet werden
Wiederholen Sie Ihr Mobile Banking Passwort	Bitte bestätigen Sie die Eingabe des definierten Mobile Banking Passwortes.

Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen für die Mobile Banking App und speichern Sie Ihre Einstellungen.

1.2 TRANSAKTIONEN ZULASSEN

Definieren Sie selbst, ob Sie mit der Mobile Banking App Transaktionen ausführen oder nur Ihre Finanzdaten abfragen möchten.

Indem Sie Transaktionen zulassen, können Sie die folgenden Funktionen nutzen:

- Einzahlungsscheine scannen
- eBill bezahlen
- Zahlungen und Kontoüberträge erfassen
- Pendente Zahlungen löschen
- Börsenkäufe und -verkäufe aufgeben
- Pendente Aufträge annullieren

Einstellungen

 Ihr gewünschtes Mobile Passwort wurde registriert. Es ist ab sofort gültig.

Allgemein	e-Dokumente	Passwort ändern	SMS / E-Mail	Standard Konto/Depot	Zahlungen	Mobile Banking App
-----------	-------------	-----------------	--------------	----------------------	-----------	--------------------

Transaktionen zulassen

Definieren Sie, ob Sie Transaktionen ausführen oder nur Finanzdaten abfragen möchten.

Transaktionen

nicht zulassen

zulassen


ZurückWeiter

Klicken Sie dazu auf den Button «Transaktionen zulassen» und anschliessend auf «Weiter».

1.3 MOBILGERÄT AKTIVIEREN

Um Zugriff auf die Bankdienstleistungen der Mobile Banking App zu erhalten, müssen Sie Ihr Mobilgerät einmalig für den Zugriff autorisieren.

Im e-Banking wird Ihnen automatisch ein Aktivierungscode angezeigt:

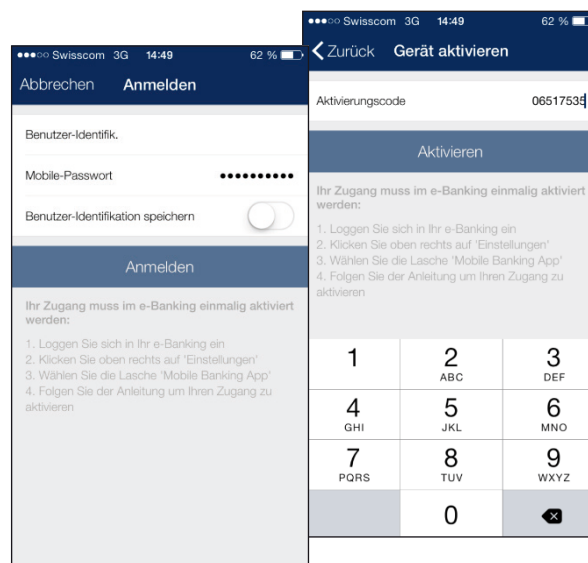
 **Ihre Eingaben wurden erfolgreich gespeichert.**

Autorisieren Sie nun Ihr Mobilgerät:

1. Öffnen Sie dazu auf Ihrem Mobilgerät die App und wählen Sie das Icon "Vermögen". Klicken Sie auf "Anmelden".
2. Geben Sie Ihre Benutzer-Identifikation und Ihr **Mobile Banking Passwort** ein. Klicken Sie auf "Anmelden".
3. Geben Sie Ihren Aktivierungscode **06517535** ein (zuvor angeforderte Aktivierungscode sind nicht mehr gültig). Klicken Sie auf "Aktivieren".

Schliessen
Geräteverwaltung

1. Öffnen Sie nun die App auf Ihrem Mobilgerät.
2. Geben Sie in der App Ihre Benutzer-Identifikation und das von Ihnen definierte Mobile Banking Passwort ein und klicken Sie auf den Button «Anmelden».
3. Geben Sie den im e-Banking angezeigten Aktivierungscode ein und klicken Sie in der Mobile Banking App auf den Button «Aktivieren».




2. EINSTELLUNGEN ÄNDERN

Sie können die bei der Aktivierung definierten Einstellungen jederzeit ändern. Wählen Sie auf der Lasche «Mobile Banking App» dazu einfach die gewünschte Funktion.

2.1 EINSTELLUNGEN ZU DEN TRANSAKTIONEN ÄNDERN

Einstellungen

Allgemein	e-Dokumente	Passwort ändern	SMS / E-Mail	Standard Konto/Depot	Zahlungen	Mobile Banking App
-----------	-------------	-----------------	--------------	----------------------	-----------	--------------------



Die Bank an Ihrer Seite – zu jeder Zeit, an jedem Ort!

Mit der Mobile Banking App der haben Sie
immer und überall Zugang zu Ihren Konten und Depots. Tätigen Sie Transaktionen und finden Sie wichtige Finanzinformationen auch unterwegs.
Mehr Informationen und eine Anleitung zur App finden Sie [hier](#).

Für die App benötigen Sie:

- ein Gerät mit iOS (iPhone, iPad, iPod touch) oder
- ein Gerät mit Android (Android-Version grösser als 2.3.6, HTC, Samsung, Motorola, etc.)

Um nach der Installation der App auf Ihrem Mobilgerät Zugang zu Ihren Finanzdaten zu erhalten, müssen Sie dieses im e-Banking aktivieren. Die nachfolgenden Schritte führen Sie durch den Aktivierungsprozess.

Zugang und Passwort verwalten

Aktivieren Sie Ihren Zugang und setzen Sie Ihr Passwort.

Transaktionen zulassen

Möchten Sie Transaktionen ausführen können oder nur Ihre Finanzdaten abfragen?

Mobilgeräte autorisieren

Mit welchen Mobilgeräten möchten Sie auf Ihre Finanzdaten Zugriff haben?

✔ **Ihr Zugang ist aktiviert**

Ihre Benutzer-Identifikation:

✘ **Transaktionen sind nicht zugelassen – nur Datenabfrage möglich**

✘ **Autorisierte Mobilgeräte: 0**

Klicken Sie auf den Button «Transaktion zulassen».

Einstellungen

Allgemein	e-Dokumente	Passwort ändern	SMS / E-Mail	Standard Konto/Depot	Zahlungen	Mobile Banking App
-----------	-------------	-----------------	--------------	----------------------	-----------	--------------------

Transaktionen zulassen

Definieren Sie, ob Sie Transaktionen ausführen oder nur Finanzdaten abfragen möchten.

Transaktionen

nicht zulassen

zulassen

Ich akzeptiere die [Nutzungsbedingungen](#) für die Mobile Banking App.

Wählen Sie die gewünschte Option, akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen für die Mobile Banking App und speichern Sie Ihre Änderungen.

Indem Sie Transaktionen zulassen, können Sie die folgenden Funktionen nutzen:

- Einzahlungsscheine scannen
- eBill bezahlen
- Zahlungen und Kontoüberträge erfassen
- Pendente Zahlungen löschen
- Börsenaufträge aufgeben
- Pendente Aufträge annullieren

2.2 MOBILGERÄTE VERWALTEN

Sie können Ihre Mobilgeräte selbständig verwalten.

Für die Verwendung der Mobile Banking App können Sie mehrere Geräte autorisieren.

Allgemein	e-Dokumente	Passwort ändern	SMS / E-Mail	Standard Konto/Depot	Zahlungen	Mobile Banking App								
<h3>Mobilgeräte autorisieren</h3> <p>Bestimmen Sie, mit welchen Mobilgeräten Sie auf Ihre Finanzdaten zugreifen möchten. Sie können mehrere Mobilgeräte für den Zugriff autorisieren.</p> <p>Ihre autorisierten Mobilgeräte</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><input type="checkbox"/> Marke</th> <th>Typ</th> <th>Aktivierung</th> <th>Letzte Nutzung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Apple</td> <td>iPhone</td> <td>2014-12-10 14:50:04</td> <td>2014-12-10 14:50:43</td> </tr> </tbody> </table> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen für die Mobile Banking App.</p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="Zurück"/> <input style="border: 2px solid blue;" type="button" value="Gerät hinzufügen"/> <input type="button" value="Gerät entfernen"/> </p>							<input type="checkbox"/> Marke	Typ	Aktivierung	Letzte Nutzung	<input type="checkbox"/> Apple	iPhone	2014-12-10 14:50:04	2014-12-10 14:50:43
<input type="checkbox"/> Marke	Typ	Aktivierung	Letzte Nutzung											
<input type="checkbox"/> Apple	iPhone	2014-12-10 14:50:04	2014-12-10 14:50:43											

Für Geräte, welche für das Mobile Banking nicht mehr verwendet werden, sollte die Autorisierung gelöscht werden.

Allgemein	e-Dokumente	Passwort ändern	SMS / E-Mail	Standard Konto/Depot	Zahlungen	Mobile Banking App								
<h3>Mobilgeräte autorisieren</h3> <p>Bestimmen Sie, mit welchen Mobilgeräten Sie auf Ihre Finanzdaten zugreifen möchten. Sie können mehrere Mobilgeräte für den Zugriff autorisieren.</p> <p>Ihre autorisierten Mobilgeräte</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><input checked="" type="checkbox"/> Marke</th> <th>Typ</th> <th>Aktivierung</th> <th>Letzte Nutzung</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Apple</td> <td>iPhone</td> <td>2014-12-10 14:50:04</td> <td>2014-12-10 14:50:43</td> </tr> </tbody> </table> <p><input checked="" type="checkbox"/> Ich akzeptiere die Nutzungsbedingungen für die Mobile Banking App.</p> <p style="text-align: right;"> <input type="button" value="Zurück"/> <input type="button" value="Gerät hinzufügen"/> <input style="border: 2px solid blue;" type="button" value="Gerät entfernen"/> </p>							<input checked="" type="checkbox"/> Marke	Typ	Aktivierung	Letzte Nutzung	<input checked="" type="checkbox"/> Apple	iPhone	2014-12-10 14:50:04	2014-12-10 14:50:43
<input checked="" type="checkbox"/> Marke	Typ	Aktivierung	Letzte Nutzung											
<input checked="" type="checkbox"/> Apple	iPhone	2014-12-10 14:50:04	2014-12-10 14:50:43											

Wechseln Sie beispielsweise Ihr Telefon, müssen Sie das neue Gerät wieder einmalig für den Zugang autorisieren. Anschliessend können Sie die Autorisierung für das alte Telefon löschen.

3. HÄUFIGE FRAGEN

Was kann ich tun, wenn mein Passwort gesperrt wurde?

Bitte kontaktieren Sie in diesem Fall unseren Kundendienst e-Banking, um Ihren Zugang wieder entsperren zu lassen.

Was kann ich tun, wenn ich mein Passwort vergessen habe?

Unter der Funktion «Zugang und Passwort verwalten» können Sie sich jederzeit selbständig ein neues Mobile Banking Passwort definieren.

Wurde Ihr Zugang bereits gesperrt, müssen Sie diesen durch unseren Kundendienst e-Banking zuerst entsperren lassen. Erst danach können Sie Ihr Passwort ändern.

Was kann ich tun, wenn mein Mobilgerät verloren ging oder gestohlen wurde?

Um sicherzustellen, dass dieses Mobilgerät für Mobile Banking nicht verwendet werden kann, können Sie das betroffene Mobilgerät in der Geräteverwaltung löschen.

Sie haben auch die Möglichkeit, unseren Kundendienst e-Banking zu kontaktieren und die Autorisierung für das entsprechende Mobilgerät entfernen zu lassen.