

NEUES E-BANKING

Ab März 2026 erfolgt die schrittweise Migration unserer Kundinnen und Kunden auf unser neues E-Banking sowie die neue Saanen Bank Mobile App. Für die Aktivierung des neuen Web-E-Bankings orientieren Sie sich bitte an der folgenden Anleitung.

Die Umstellung dauert nur wenige Minuten. Sie benötigen dafür lediglich Ihre bisherigen Zugangsdaten sowie Ihr gewohntes zweistufiges Sicherheitsverfahren. Nach erfolgreichem Wechsel können Sie sich weiterhin wie gewohnt über unsere Website ins E-Banking einloggen.

Der Ablauf der Migration zum neuen E-Banking gestaltet sich wie folgt:

1. UMSTELLUNG NEUES E-BANKING

Sobald Ihr Vertrag für die Migration bereit ist, erhalten Sie nach der Eingabe der Log-in-Daten und der 2-Faktor-Authentifizierung folgende Mitteilung:

The screenshot shows a web page with the Saanen Bank logo at the top left and language options (deutsch, français, english) at the top right. The main heading is "Wechsel auf unser neues E-Banking". Below this, there are three paragraphs of text explaining the migration process and a blue button labeled "Jetzt umstellen". At the bottom, there is a section for "Informationen" with links to "Sicherheit" and "Hilfe / Anleitungen". A footer at the very bottom provides the E-Banking Hotline number and operating hours.

Klicken Sie auf «**Jetzt umstellen**»



Hinweis:

Für alle Kunden, die aktuell für die 2-Faktor-Authentifizierung nicht ihr Mobiltelefon, sondern den Hardware Token nutzen, entfallen die Schritte 2 bis 5. Sie werden direkt aufgefordert, ihr neues Passwort zu setzen (Schritt 6).

2. DOWNLOAD APP

Laden Sie die neue App **«Saanen Bank Mobile»** im Google Play Store (Android) oder im Apple App Store (iOS) auf Ihr Smartphone herunter.



Die App wird künftig sowohl für die Anmeldung im E-Banking auf Ihrem Computer benötigt und dient als Mobile Banking.

Sobald die Installation auf Ihrem Smartphone abgeschlossen ist, klicken Sie bitte auf **«Weiter»**.


Neue App "Saanen Bank Mobile" installieren

Nehmen Sie Ihr Smartphone zur Hand und laden Sie die neue App "Saanen Bank Mobile" aus dem App Store oder Google Play Store herunter. Installieren Sie die App auf Ihrem Smartphone – Sie benötigen sie künftig für die Anmeldung im E-Banking auf Ihrem Computer.



Apple Geräte (iPhone, iPad)


Saanen Bank Mobile



Android Geräte

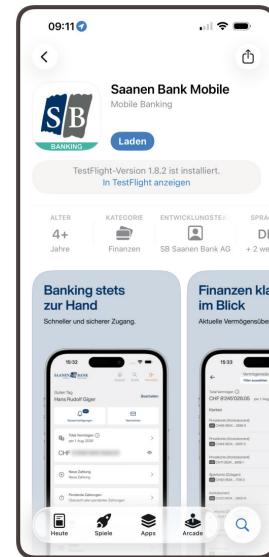



Saanen Bank Mobile



Kehren Sie auf diese Seite zurück und klicken Sie auf **"Weiter"**, sobald die Installation der App abgeschlossen ist.

Weiter



3. REGISTRATION SMARTPHONE

Die App «Saanen Bank Mobile» übernimmt neu die Funktion der zweiten Sicherheitsebene beim Login ins E-Banking. Damit Sie diese nutzen können, ist eine einmalige Aktivierung Ihres Smartphones erforderlich. Folgen Sie dazu bitte den nachfolgenden Schritten.

4. APP SAANEN BANK MOBILE

Öffnen Sie die zuvor installierte App «Saanen Bank Mobile» auf Ihrem Smartphone, um mit der Einrichtung fortzufahren.



5. SMARTPHONE AKTIVIEREN

Tippen Sie in der App auf «E-Banking aktivieren» und scannen Sie anschliessend den auf Ihrem Computer angezeigten QR-Code

Registrierung Ihres Smartphones - Zwei-Faktor-Authentifizierung

Die App "Saanen Bank Mobile" dient neu als zweite Sicherheitsstufe für Ihr Login ins E-Banking. Dazu müssen Sie Ihr Smartphone einmalig mit den nachfolgenden Schritten aktivieren:

1. Öffnen Sie die heruntergeladene App "Saanen Bank Mobile" auf Ihrem Smartphone.
2. Tippen Sie auf **E-Banking verbinden** und scannen Sie den QR-Code unten.
3. Schliessen Sie das Browser-Fenster auf Ihrem Computer nicht. Sobald Ihr Smartphone erfolgreich aktiviert wurde, gelangen Sie hier automatisch zum nächsten Schritt.

"Haben Sie die App "Saanen Bank Mobile" bereits mit einem anderen E-Banking-Vertrag aktiviert? Dann tippen Sie auf dem Startbildschirm der App zuerst auf "Mehr Optionen" und erst dann auf "E-Banking verbinden", um das Smartphone einem weiteren Vertrag hinzuzufügen."

Verwenden Sie den QR-Code auf Ihrem Computerbildschirm

Bitte schliessen Sie das Browserfenster auf Ihrem Computer währenddessen nicht. Nach erfolgreicher Aktivierung Ihres Smartphones werden Sie dort automatisch zum nächsten Schritt weitergeleitet.

6. NEUES PASSWORT SETZEN

Legen Sie nun ein neues Passwort fest, das den vorgegebenen Sicherheitsanforderungen entspricht. Dieses Passwort verwenden Sie künftig sowohl für das E-Banking auf dem Computer als auch für Ihre Mobile-Banking-App. Speichern Sie Ihre Eingabe anschliessend.

Hinweis: Sofern Ihr bisheriges Passwort die aktuellen Anforderungen erfüllt, können Sie dieses weiterhin verwenden.

7. NUTZUNGSBEDINGUNGEN AKZEPTIEREN

Um die Umstellung abzuschliessen, müssen Sie jetzt nur noch die Nutzungsbedingungen akzeptieren.

8. ERFOLGREICHE UMSTELLUNG

Die Migration auf unser neues E-Banking ist erfolgreich abgeschlossen. Über «Weiter zum E-Banking» gelangen Sie direkt in die Anwendung und können die wichtigsten Funktionen im Rahmen einer interaktiven Einführung kennenlernen.

