

NOUVELLE PLATEFORME E-BANKING

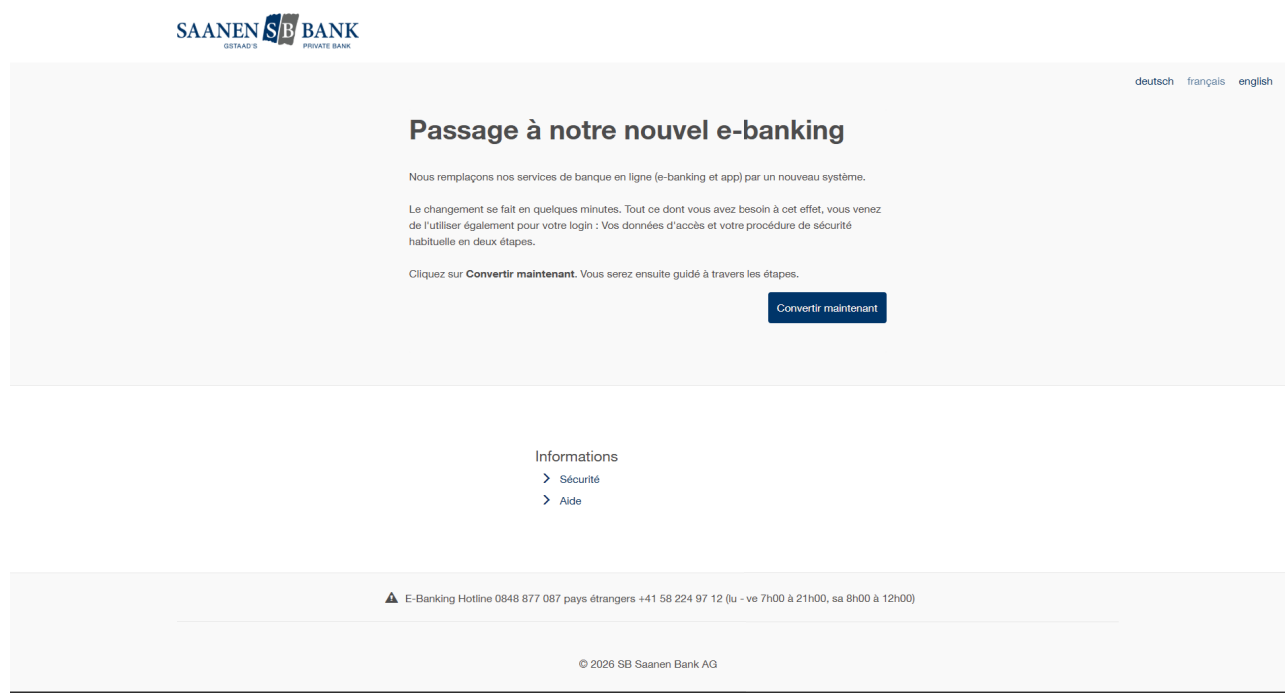
À partir de mars 2026, nos clients migreront progressivement vers notre nouvel e-banking et la nouvelle application Saanen Bank Mobile. Pour activer le nouvel e-banking, veuillez suivre les instructions suivantes.

La migration ne prend que quelques minutes. Vous avez simplement besoin de votre mot de passe actuel et de votre méthode de sécurité en deux étapes habituelle. Une fois la migration effectuée, vous pouvez continuer à vous connecter à l'e-banking comme d'habitude via notre site web.

La migration vers le nouveau service d'e-banking se déroulera comme suit :

1. MIGRATION VERS LE NOUVEAU SYSTÈME D'E-BANKING

Dès que votre contrat sera prêt pour la migration, vous recevrez le message suivant après avoir effectué votre login :



The screenshot shows a web page with the Saanen Bank logo at the top left and language options (deutsch, français, english) at the top right. The main heading is "Passage à notre nouvel e-banking". Below it, there is a paragraph: "Nous remplaçons nos services de banque en ligne (e-banking et app) par un nouveau système. Le changement se fait en quelques minutes. Tout ce dont vous avez besoin à cet effet, vous venez de l'utiliser également pour votre login : Vos données d'accès et votre procédure de sécurité habituelle en deux étapes." Below this is another paragraph: "Cliquez sur **Convertir maintenant**. Vous serez ensuite guidé à travers les étapes." A blue button labeled "Convertir maintenant" is positioned below the text. At the bottom of the page, there is a footer with "© 2026 SB Saanen Bank AG" and a contact number: "E-Banking Hotline 0848 877 087 pays étrangers +41 58 224 97 12 (lu - ve 7h00 à 21h00, sa 8h00 à 12h00)".

Cliquez sur « **Convertir maintenant** »



Remarque:

Si vous utilisez actuellement un jeton physique au lieu de votre téléphone portable pour l'authentification à deux facteurs, vous pouvez ignorer les étapes 2 à 5. Vous serez directement demandé de définir votre nouveau mot de passe (étape 6).

2. TÉLÉCHARGEZ L'APP

Téléchargez la nouvelle application « **Saanen Bank Mobile** » sur Google Play Store (Android) ou Apple App Store (iOS) sur votre smartphone.

Cette application sera désormais nécessaire pour vous connecter à votre e-banking sur votre ordinateur et servira également comme application de mobile banking.

Une fois l'installation terminée sur votre smartphone, veuillez cliquer sur « **Continuer** ».

Installer la nouvelle application

"Saanen Bank Mobile"

Prenez votre smartphone et téléchargez la nouvelle application "Saanen Bank Mobile" depuis l'App Store ou Google Play Store. Installez l'application sur votre smartphone - vous en aurez besoin à l'avenir pour vous connecter à l'e-banking sur votre ordinateur.

Apple (iPhone, iPad)





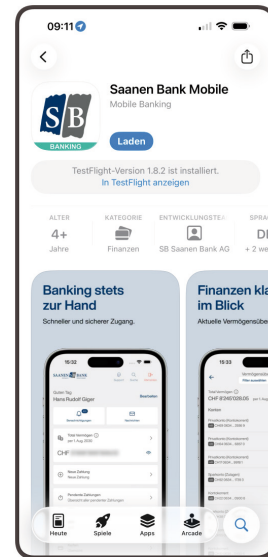
Android





Revenez sur cette page et cliquez sur "**Continuer**" dès que l'installation de l'application est terminée.

Continuer



3. ENREGISTRE VOTRE SMARTPHONE

L'application « Saanen Bank Mobile » assure désormais la fonction de deuxième facteur d'authentification lors de la connexion à l'e-banking. Une activation initiale de votre smartphone est nécessaire pour pouvoir l'utiliser. Veuillez suivre les étapes suivantes.

4. APPLICATION SAANEN BANK MOBILE

Ouvrez l'application « Saanen Bank Mobile » préalablement installée sur votre smartphone pour poursuivre la configuration.



5. ACTIVER LE SMARTPHONE

Dans l'application, appuyez sur « **Connecter l'e-banking** » puis scannez le code QR affiché sur votre ordinateur.

**Enregistrement de votre smartphone
- Authentification à deux facteurs**

L'application "Saanen Bank Mobile" sert désormais de deuxième niveau de sécurité pour votre connexion à l'e-banking. Pour ce faire, vous devez activer votre smartphone une seule fois en suivant les étapes ci-dessous :

1. Ouvrez l'application "Saanen Bank Mobile" téléchargée sur votre smartphone.
2. Appuyez sur **Connecter l'e-banking** et scannez le code QR ci-dessous*.
3. Ne fermez pas la fenêtre du navigateur sur votre ordinateur. Dès que votre smartphone a été activé avec succès, vous passez automatiquement à l'étape suivante.

*Avez-vous déjà activé l'application "Saanen Bank Mobile" avec un autre contrat d'e-banking? Dans ce cas, tapez d'abord sur "Plus d'options" sur l'écran d'accueil de l'app et ensuite seulement sur "Connecter l'e-banking" pour ajouter le smartphone à l'autre contrat.

Veillez utiliser le code QR affiché sur l'écran de votre ordinateur.

Veillez ne pas fermer la fenêtre du navigateur sur votre ordinateur pendant cette opération. Une fois votre smartphone activé, vous serez automatiquement redirigé vers l'étape suivante.

6. DÉFINIR UN NOUVEAU MOT DE PASSE

Définissez maintenant un nouveau mot de passe qui correspond aux exigences de sécurité spécifiées. Ce mot de passe sera désormais utilisé également pour l'e-banking sur votre ordinateur et pour votre application Mobile Banking. Enregistrez ensuite votre saisie.

Remarque: Si votre mot de passe actuel correspond aux exigences en vigueur, vous pouvez continuer à l'utiliser.

7. ACCEPTER LES CONDITIONS D'UTILISATION

Pour terminer la migration, il ne vous reste plus qu'à accepter les conditions d'utilisation.

8. MIGRATION RÉUSSIE

La migration vers notre nouvelle plateforme d'e-banking s'est déroulée avec succès. En cliquant sur « **Accéder à l'e-banking** », vous accédez directement à l'application et pouvez découvrir ses principales fonctionnalités dans le cadre d'une présentation interactive.

