



PAR AMOUR POUR NOTRE RÉGION. DEPUIS 1874.

RAPPORT ANNUEL 2019 – NOTRE BANQUE

D'UN SEUL COUP D'ŒIL

	2019 CHF	Année précédente CHF	Variation +/- en %
Total du bilan	1'398'627'137	1'366'017'009	2.4%
Prêts à la clientèle (avant décompte des réajustements de valeur)	1'162'596'192	1'128'366'436	3.0%
Fonds de la clientèle	1'093'910'616	1'075'410'825	1.7%
Volume des dépôts	418'607'988	344'984'250	21.3%
Fonds propres pris en compte	113'140'537	107'091'016	5.6%
Revenu brut	20'147'724	19'187'815	5.0%
Résultat opérationnel	7'045'508	6'835'621	3.1%
Bénéfice de l'exercice	2'601'842	2'504'049	3.9%
Ratio coûts / revenus	50.7%	54.0%	-6.1%
Valeur fiscale de l'action de notre banque	2'860	2'850	0.4%
Proposition de dividende	32%	29%	10.3%
Nombre de collaborateurs converti en équivalents plein temps (hors apprentis)	39.7	37.9	4.9%
Apprentis et stagiaires	6	5	20.0%

Pour faciliter la lecture, seul le genre masculin est employé pour les dénominations de personnes.

RÉVISION

Organe de révision obligatoire
PricewaterhouseCoopers AG, Berne

Réviseur de comptes en conformité avec les dispositions de
la loi fédérale sur les banques
PricewaterhouseCoopers AG, Berne

Audit interne
Aunexis AG, Berne

PRESTATAIRES DE SERVICE

Partenaires de la Saanen Bank

Entris
Banking


swisscom

R|&BANQUIERS
Rahn & Bodmer Zürich

 esprit
netzwerk

EQUILAS

ÉDITORIAL

CHERS ACTIONNAIRES,

Une nouvelle fois, j'ai l'honneur de vous présenter le rapport annuel. Vous pouvez de nouveau être satisfaits de l'excellent résultat de notre banque. Avec des affectations généreuses dans les réserves et provisions, la substance dont dispose la banque est renforcée. La valeur intrinsèque de vos actions a augmenté de façon déterminante. Avec l'augmentation des dividendes demandée, en tant qu'actionnaire de la Saanen Bank, vous atteignez un rendement considérable dans l'environnement de taux actuel. Encore plus important: vous pouvez regarder derrière vous et constater que les actions de la Saanen Bank présentent une évolution du cours positive très stable depuis des décennies.

Le contexte à l'échelle internationale n'a pas fondamentalement changé en 2019 par rapport à l'année précédente. Les problèmes en suspens dus au Brexit, la guerre commerciale qui subsiste entre les États-Unis et la Chine, ainsi que les négociations hésitantes des accords-cadres Suisse / UE, n'ont pas été de bons présages. À cela sont venues s'ajouter les tensions croissantes au Moyen-Orient vers la fin de l'année. Toutefois, les marchés boursiers ont fait de grands bonds en avant, et ce d'autant plus également en raison de l'environnement inchangé de taux faibles. Ce dernier, avec sa grande part d'opérations d'intérêts, ne joue pas forcément en faveur des banques régionales. Nous pouvons d'autant plus classer le résultat annuel réjouissant. À cet égard, je remercie l'ensemble de l'équipe de notre banque pour son grand engagement lors de l'exercice passé.

Au cours de l'exercice 2019, le Conseil d'administration, en collaboration avec le comité de direction, s'est intensivement occupé de la stratégie 2020 à 2025 et l'a adoptée. Pour les autres perspectives 2025 à 2035, un «radar» a été développé lors d'un atelier distinct, afin de ne pas rater les tendances stratégiquement importantes. Nous sommes conscients du fait que la marge de manœuvre – en particulier du point de vue technologique – est limitée et que nous sommes dépendants de la collaboration en lien avec d'autres banques. Mais là où sub-



siste une marge de manœuvre, nous misons sur une stratégie de développement claire issue de la position de force, liée à des investissements dans l'infrastructure et le personnel. La Saanen Bank a toujours accordé une grande valeur à la confiance réciproque et au contact personnel avec ses clients. L'importance de la fiabilité va continuer à s'accroître dans un monde en mutation rapide, toujours plus complexe et anonyme.

Au nom du Conseil d'administration, de la direction et de l'ensemble du personnel, je vous remercie, chers actionnaires et chers clients, de votre loyauté vis-à-vis de notre banque. Je me réjouis à la perspective de façonner notre avenir commun avec une Saanen Bank moderne, proche du client et fiable.

Meilleures salutations,

Victor Steimle
Président du Conseil d'administration

BILAN AU 31 DÉCEMBRE 2019

	CHF en 1'000	2019	Année précédente	Variation +/- en %
Actifs				+/- en %
Liquidités		187'455	190'846	-1.8%
Créances sur les banques		20'505	20'729	-1.1%
Créances sur la clientèle		62'866	67'056	-6.2%
Créances hypothécaires		1'082'323	1'043'085	3.8%
Opérations de négoce		36	0	100.0%
Valeurs de remplacement positives d'instruments financiers dérivés		228	1'039	-78.1%
Immobilisations financières		23'573	25'589	-7.9%
Comptes de régularisation actifs		188	246	-23.6%
Participations		9'398	6'798	38.2%
Immobilisations corporelles		9'027	8'839	2.1%
Immobilisations incorporelles		0	0	0.0%
Autres actifs		3'028	1'790	69.2%
Total des actifs		1'398'627	1'366'017	2.4%
Total créances subordonnées		0	0	0.0%
avec droit de conversion ou abandon de créance		0	0	0.0%

	CHF en 1'000	2019	Année précédente	Variation +/- en %
Passifs				+/- en %
Engagements envers les banques		1'187	8'701	-86.4%
Engagements résultats de dépôts de clients		1'089'528	1'069'844	1.8%
Valeurs de remplacement négatives d'instruments financiers dérivés		1'470	2'765	-46.8%
Obligations de caisse		4'383	5'567	-21.3%
Prêts et emprunts auprès des banques de crédit hypothécaire		176'700	162'900	8.5%
Comptes de régularisation passifs		4'402	2'937	49.9%
Autres passifs		839	331	153.5%
Provisions		2'579	17'685	-85.4%
Réserves pour risques bancaires généraux		62'440	42'240	47.8%
Capital social		2'400	2'400	0.0%
Réserve légale issue du capital,		0	0	0.0%
dont réserve issue d'apports de capital exonérés d'impôts		0	0	0.0%
Réserve provenant de bénéfices légale		8'944	8'933	0.1%
Réserves provenant de bénéfices facultatives		42'100	40'290	4.5%
Propres parts de capital (position négative)		-956	-1'091	-12.4%
Report de bénéfice		9	11	-18.2%
Bénéfice		2'602	2'504	3.9%
Total des passifs		1'398'627	1'366'017	2.4%

	CHF en 1'000	2019	Année précédente	Variation +/- en %
Opérations hors bilan				+/- en %
Engagements conditionnels		7'131	7'354	-3.0%
Engagements irrévocables		18'010	16'154	11.5%
Engagements de libérations et de versements supplémentaires		865	865	0.0%

COMPTÉ DE RÉSULTAT 2019

CHF en 1'000	2019	Année précédente	Variation +/- en %
Produit des opérations d'intérêts			+/- en %
Produit des intérêts et des dividendes	18'138	18'533	-2.1%
Produit des intérêts et des dividendes des opérations de négoce	0	0	0.0%
Produit des intérêts et des dividendes des immobilisations financières	264	281	-6.0%
Charges d'intérêts	-3'185	-3'767	-15.4%
Produit brut des opérations d'intérêts	15'217	15'047	1.1%
Variations des correctifs de valeur pour risques de défaut ainsi que pertes des opérations d'intérêts	299	-4	-7575.0%
Total intermédiaire du produit net des opérations d'intérêts	15'516	15'043	3.1%
Produit des opérations de commissions et de prestations de service			
Produit des commissions sur les opérations de négoce de titres et les placements	1'794	1'866	-3.9%
Produit des commissions sur les opérations de crédit	25	20	25.0%
Produit des commissions sur les autres prestations de service	1'087	1'060	2.5%
Charges de commissions	-154	-191	-19.4%
Total intermédiaire du produit des opérations de commissions et de prestations de service	2'752	2'755	-0.1%
Produit des opérations de négoce et de la fair value option	1'078	1'154	-6.6%
Autres résultats ordinaires			
Résultat des aliénations d'immobilisations financières	216	36	500.0%
Produits des participations	641	305	110.2%
Produits sur les immeubles	126	59	113.6%
Autres résultats ordinaires	118	19	521.1%
Autres charges ordinaires	0	-186	-100.0%
Total intermédiaire des autres résultats ordinaires	1'101	233	372.5%
Charges d'exploitation			
Charges de personnel	-5'969	-5'310	12.4%
Autres charges d'exploitation	-4'246	-5'050	-15.9%
Total intermédiaire des charges d'exploitation	-10'215	-10'360	-1.4%
Correctifs de valeur sur les participations et amortissements sur les immobilisations corporelles et incorporelles	-1'879	-1'337	40.5%
Variations des provisions et autres correctifs de valeur ainsi que pertes	-1'308	-652	100.6%
Résultat opérationnel			
Produits extraordinaires	7'045	6'836	3.1%
Charges extraordinaires	3	2	50.0%
Variations des réserves pour risques bancaires généraux	0	0	0.0%
Impôts	-3'070	-2'880	6.6%
Bénéfice	-1'376	-1'454	-5.4%
	2'602	2'504	3.9%
Répartition du bénéfice			
Bénéfice	2'602	2'504	3.9%
Report de bénéfice	9	11	-18.2%
Bénéfice au bilan	2'611	2'515	3.8%
Proposition de répartition du bénéfice			
Affectation à la réserve facultative issue du bénéfice	-1'830	-1'810	1.1%
Distribution de dividendes	-768	-696	10.3%
Report nouveau	13	9	44.4%

SIX QUESTIONS

DU POINT DE VUE DE L'ACTIONNAIRE

INTERVIEW DE VICTOR STEIMLE (PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION) ET DE JÜRIG VON ALLMEN (PRÉSIDENT DU COMITÉ DE DIRECTION)

L'année dernière, le Conseil d'administration a élaboré la stratégie 2020 à 2025 en collaboration avec le comité de direction, et ainsi pris des décisions importantes pour les prochaines années.

QUELS SONT LES POINTS LES PLUS IMPORTANTES DE LA STRATÉGIE AMÉLIORÉE?

Victor Steimle (VSt): Nous allons conserver notre modèle commercial réussi par conviction et investir dans notre réseau de succursales: les espaces clients de tous les sites doivent être rénovés et modernisés lors des prochaines années. Sur chaque site, un distributeur automatique doit également être à disposition.

Nous sommes conscients du fait que beaucoup d'autres banques font aujourd'hui exactement le contraire et ferment des succursales. Nous sommes convaincus que nos clients apprécient encore la proximité et le contact personnel. C'est pourquoi ces investissements sont encore pertinents et peuvent aussi être à nouveau amortis au cours des prochaines années. Nous ne pouvons aujourd'hui pas prédire si une banque aura encore besoin d'un réseau de succursales dans 10 ans. Cependant, pour les prochaines années, nous voyons précisément ici une valeur ajoutée que nous voulons offrir conformément à notre slogan «Par amour pour notre région».

QU'EST-CE QUI EST CONCRÈTEMENT PLANIFIÉ AVEC LES ANCIENS LOCAUX DE POSTE DE SAANEN?

Jürg von Allmen (JvA): Dès que La Poste aura trouvé un nouveau site pour la distribution du courrier, nous allons transformer l'ensemble du rez-de-chaussée du siège principal, incluant celui des anciens locaux de poste. L'espace client doit en particulier être aménagé. En plus d'une zone accessible 24 heures sur 24 avec différents distributeurs automatiques, des bureaux de conseil et des salles de réunion seront établis. Il continuera à y avoir un guichet d'argent liquide – ici aussi, nous pensons de façon anticyclique et nous voulons être là pour nos clients. Des locaux de bureaux supplémentaires seront également créés.

«Il continuera à y avoir un guichet d'argent liquide – ici aussi, nous pensons de façon anticyclique et nous voulons être là pour nos clients.»

LES TENDANCES ET ÉVOLUTIONS IMPORTANTES VONT-ELLES EN TOUT ÉTAT DE CAUSE S'ÉTEINDRE?

VSt: En collaboration avec des experts externes, nous avons également déjà développé une perspective dans les années 2025 à 2035 et élaboré un «radar» qui nous aide à pouvoir réagir à temps aux nouvelles tendances et contextes. Du point de vue technologique, nous ne serons pas des «pionniers», mais nous voulons, en collaboration avec les autres banques régionales, entreprendre à temps, en tant que «suiveur», les développements attendus par nos clients.

**QUELS AJUSTEMENTS Y
AURA-T-IL
POUR LES PRODUITS?**

JvA: Nous planifions de remanier complètement la gamme de comptes et les coûts. Cela fait partie de la stratégie. Il s'agit par exemple d'un «compte gratuit» pour les clients qui utilisent exclusivement nos produits électroniques comme l'e-banking. Notre objectif demeure le minimum d'augmentations de frais pour les clients qui utilisent nos produits efficaces et éprouvés. Être actionnaire et client de notre banque doit également être une stratégie payante à l'avenir.

«Nous planifions de remanier complètement la gamme de comptes et les coûts.»

**COMMENT
L'ORGANISATION DE LA
BANQUE DOIT-ELLE
CONTINUER À SE
DÉVELOPPER?**

JvA: Au cours des 10 prochaines années, plusieurs départs à la retraite de collaborateurs de longue date vont se produire à tous les niveaux. C'est pourquoi nous allons investir dans nos collaborateurs et garantir activement, avec un plan de relève, que les postes clés peuvent être à nouveau occupés à temps et de façon adéquate. En tant que banque régionale, nous misons en particulier sur des personnes issues de nos propres rangs. Cela donne des possibilités de développement et des opportunités aux collègues engagés.

**QUELLES AUTRES
OPPORTUNITÉS DE
DÉVELOPPEMENT LA
BANQUE VOIT-ELLE
DANS LE SAANENLAND?**

VSt: Nous souhaitons rester la banque du Saanenland. Nous avons déjà évoqué le fait que nous agissons de façon anticyclique par conviction. Les autres banques ont plutôt tendance à se retirer partiellement de la région. Nous voulons occuper cette place et ainsi, répondre intégralement aux besoins monétaires et financiers de nos clients dans tout le Saanenland. Nous pensons que les clients apprécient cette présence et que cette stratégie sera payante pour notre banque.



NOTRE PERSONNEL À VOTRE SERVICE

CONSEIL D'ADMINISTRATION ET COMITÉ EXÉCUTIF



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION

Peter Weissen
Ingénieur
construction ETS
Lauenen

Daniel Matti*
lic. oec. HSG
Schönried
Vice-président

Regula van der Velde*
Experte-comptable
diplômée
Spiez

Victor Steimle
Économiste
d'entreprise HES
Schönried
Président

Michael Teuscher*
Préfet
Saanen

Marianne Kropf
Pharmacienne FPH
Gstaad

Erich von Siebenthal
Agriculteur et conseiller national
Gstaad

* Membres du comité d'audit (président: Daniel Matti)

Aucun membre du Conseil d'administration n'exerçait ni n'exerce actuellement des fonctions exécutives dans le cadre de la Saanen Bank AG. Aucun membre du Conseil d'administration n'entretient de relations commerciales notables avec la SB Saanen Bank AG.

Tous les membres du Conseil d'administration répondent aux critères d'indépendance au sens de la Circulaire FINMA 17/1.





LE COMITÉ DE DIRECTION, LA DIRECTION ET LE COMITÉ EXÉCUTIF

Bernd Makasy
Responsable
Finances
Personnel et services

Ezio Giudici
Membre de la
direction
Responsable de la
conformité

Urs Zumbrunnen
Vice-Président
du comité de direction
Clientèle entreprises
Crédits

Simon Graa
Membre de la
direction
Private Banking
Prévoyance

Jürg von Allmen
Président du
comité de direction

Dominique Huwiler
Membre du
comité de direction
Private Banking

Adrian Friedli
Membre de la
direction
Particuliers
Succursales



Paysage dans une nuit de pleine lune

GROS PLAN

SUCCURSALES DE LAUENEN, GSTEIG ET SCHÖNRIED

En tant que banque régionale, le fort ancrage dans la région, la proximité avec les clients, ainsi qu'un bon service adapté à leurs besoins individuels, sont pour nous très importants. Grâce à nos succursales à Saanen et Gstaad, ainsi qu'à Lauenen, Gsteig et Schönried, nous parvenons à donner vie à ces valeurs. Toutes les succursales constitueront aussi une partie importante de la stratégie de la Saanen Bank à l'avenir. La Saanen Bank veut également investir dans les succursales à Lauenen, Gsteig et Schönried au cours des prochaines années.

SUCCURSALE DE LAUENEN



Elisabeth
Brand

Depuis près de 30 ans, Elisabeth Brand travaille pour la Saanen Bank et dirige la succursale de Lauenen. En plus de sa mission de conseillère clientèle de la Saanen Bank, Elisabeth Brand est également responsable de l'office du tourisme de Lauenen. Entre le change de devises, la réception d'ordres de paiement et le conseil personnalisé des clients de la Saanen Bank, Elisabeth Brand reçoit à son guichet des hôtes de la région, vend des vignettes «ski de fond», des cartes de randonnée et soutient l'organisation du village.

En décembre 2020, Elisabeth Brand partira à la retraite. Il est toutefois hors de question de fermer la succursale. Le contact avec la population locale et les hôtes à Lauenen est trop important pour la Saanen Bank. La succursale sera rénovée et modernisée grâce à divers investissements. Un distributeur automatique sera désormais à disposition pour les services importants, tels que les retraits d'argent liquide et les versements à n'importe quel moment du jour ou de la nuit.

«Un distributeur automatique sera désormais à disposition à Lauenen et Gsteig.»

SUCCURSALE DE GSTEIG



Kathrin
Hauswirth

Dans la succursale de Gsteig, la Saanen Bank peut également compter sur une collaboratrice de longue date. Depuis près de 20 ans, Kathrin Hauswirth dirige les transactions de la Saanen Bank et l'office du tourisme au cœur du village de Gsteig. Cette coopération entre Gstaad Saanenland Tourismus et la Saanen Bank apporte beaucoup d'avantages, notamment bien sûr une réduction des coûts. Alors que les autres banques ferment leurs succursales dans la région, nous voulons continuer à investir.

À Gsteig aussi, un distributeur automatique doit être accessible à n'importe quel moment du jour ou de la nuit. Avec Kathrin Hauswirth comme responsable de succursale sur place, il s'agit d'une combinaison idéale afin que nos clients puissent également continuer à profiter d'un service dans leur propre village.

À Schönried, la succursale de la Saanen Bank est dirigée par Sibylle Fahrner et Madeleine Zahler. Suite à la fermeture de la BCBE, la Saanen Bank a acheté la partie des bureaux devenue libre. Dans les mois à venir et dans le sillage de la réorganisation des succursales de la Saanen Bank à Gsteig, Lauenen et Saanen, la façon dont l'espace supplémentaire peut être utilisé sera contrôlée.

À l'automne 2019, de nouveaux distributeurs automatiques ont été installés à Schönried et à Saanenmöser. Les premières évaluations des transactions effectuées montrent à quel point ces distributeurs sont importants pour nos clients ainsi que pour les hôtes.

À Schönried aussi, il est clair que la Saanen Bank veut être présente avec une succursale et pas seulement avec un distributeur automatique.

Désormais, Sibylle Fahrner et Madeleine Zahler seront également là pour les demandes et les besoins individuels de nos clients.

Nous investissons dans l'avenir et dans nos succursales. Ainsi, nous pouvons continuer à répondre à toutes les demandes financières – et ce, le plus près possible de nos clients.

SUCCURSALE DE SCHÖNRIED



Sibylle
Fahrner



Madeleine
Zahler

«À Schönried aussi, il est clair que la Saanen Bank veut être présente avec une succursale et pas seulement avec un distributeur automatique.»



Succursale
Lauenen



Succursale
Gsteig



Succursale
Schönried

NOTRE PERSONNEL À VOTRE SERVICE

VOUS POUVEZ COMPTER SUR NOUS



Bernhard
Baumann



Ursula
Baumer



Brigitte
Brand



Elisabeth
Brand



Elina
Buchs



Heinz
Bula



Andrey
Chernov



Sibylle
Fahrer



Luna
Femia



Leandro
Frei



Adrian
Friedli



Ezio
Giudici



Simon
Graa



Erika
Habegger



Katrin
Haldi



Kathrin
Hauswirth



Claudia
Heimberg



Dominique
Huwiler



Ariane
Jungi



Belinda
König



Jean-François
Linder



Bernd
Makasy



Dora
Moser



Corinna
Müller



Elija
Nydegger



Daniel
Perreten



Martina
Perreten



Pascal
Portmann



Heidi
Reichen



Ingrid
Reichenbach



Kimberly
Reichenbach



Janine
Romang



Rahel
Rösti



Simon
Rösti



Rolf
Schmid



Jasmin
Schwenter



Noémie
Schwizgebel



Tim
Staub



Yves
Staub



Thomas
Stöckli



Linda
Teuscher



Christine
Tschanz



Ursula
van den Elshout



Jürg
von Allmen



Jana
von Grünigen



Martin
von Känel



Salome
von Siebenthal



Manuel
Waldmann



Madeleine
Zahler



Urs
Zumbrunnen

NOTRE PERSONNEL À VOTRE SERVICE

VOUS POUVEZ COMPTER SUR NOUS

NOTRE COMITÉ DE DIRECTION

Jürg von Allmen	CEO	Président du comité de direction
Urs Zumbrunnen	Directeur adjoint Clientèle entreprises / Crédits	Vice-Président du comité de direction
Dominique Huwiler	Responsable Private Banking	Membre du comité de direction

NOS MEMBRES DE LA DIRECTION

Adrian Friedli	Responsable Particuliers et succursales	Membre de la direction (à partir du 1 ^{er} janvier 2020)
Ezio Giudici	Responsable de la conformité	Membre de la direction
Simon Graa	Vice-directeur Private Banking / Prévoyance	Membre de la direction

NOS CADRES

Ursula Baumer	Responsable Guichets / Succursales	Fondée de pouvoir
Bernhard Baumann	Conseiller clientèle Entreprises / Crédits	Fondé de pouvoir
Andrey Chernov	Responsable Administration finances	Fondé de pouvoir (à partir du 1 ^{er} janvier 2020)
Jean-François Linder	Conseiller clientèle Private Banking	Fondé de pouvoir
Bernd Makasy	Responsable Finances / Personnel / Services	Fondé de pouvoir
Corinna Müller	Responsable Marketing	Fondée de pouvoir (à partir du 1 ^{er} janvier 2020)
Heidi Reichen	Responsable Secrétaires de direction	Fondée de pouvoir
Simon Rösti	Responsable Administration crédits	Fondé de pouvoir
Rolf Schmid	Responsable Trafic des paiements	Fondé de pouvoir
Yves Staub	Conseiller clientèle Private Banking	Fondé de pouvoir
Thomas Stöckli	Gestionnaire de portefeuille senior	Fondé de pouvoir
Martin von Känel	Responsable Prévoyance et Services	Fondé de pouvoir (à partir du 1 ^{er} janvier 2020)
Pascal Portmann	Conseiller clientèle particuliers	Mandataire commercial



Moro-sphinx lors de l'absorption du nectar

IMPRESSUM

Impression

Müller Marketing & Druck AG, Gstaad

Photos

Urs Zumbrunnen, Saanen (page de titre)

Corinna Müller, Saanen (Pages 8/9, 14)

Fotosign Ulrich, Lauenen (photos des collaborateurs)

Mark Nolan, Muri BE (Page 7)

© 2020 SB Saanen Bank AG | www.saanenbank.ch
