



# E-BANKING

## VOTRE BANQUE À DOMICILE

Réalisez vos paiements et vos opérations bancaires en toute simplicité depuis chez vous, quand vous le voulez.

## VOTRE BANQUE À DOMICILE

Avec E-Banking, votre guichet de banque se trouve dans votre salon. Vous pouvez réaliser à toute heure vos opérations bancaires sur Internet depuis votre PC, et ce, où que vous soyez. Les fonctions suivantes sont toujours à votre disposition via E-Banking.

### **Compte**

- Vue d'ensemble des valeurs patrimoniales actualisée tous les jours avec relevés de compte et de dépôt
- Consultation des opérations sur compte à venir
- Téléchargement des relevés de compte électroniques
- Documents bancaires électroniques (e-documents)

### **Trafic des paiements**

- Saisie et approbation des paiements
- Consultation des paiements traités et en cours
- Saisie et gestion des virements permanents
- Paiements des factures électroniques (eBill)

### **Titres**

- Aperçu des mandats relatif au commerce de titres
- Achat et vente d'actions, d'obligations et de warrants (options) cotés en bourse ainsi que de fonds de placement
- Recherche de titres

### **Service**

- Commande de bulletins de versement
- Ouvertures de compte et autorisation de compte
- Blocage géographique et blocage des cartes de débit
- Commande et recharge de cartes Travel et commande de monnaies étrangères

## VOS AVANTAGES

Même les nouveaux utilisateurs s'y retrouveront rapidement. Il suffit d'avoir un compte chez la Saanen Bank pour disposer de sa propre banque à domicile. Contactez sans attendre votre conseiller clientèle ou rendez-vous dans une succursale de la Saanen Bank.

### **Avantages à utiliser E-Banking:**

- Modes de paiement simples et pratiques
- Simplicité, flexibilité et utilisation en tout lieu via Internet
- Disponibilité à toute heure
- Gratuité (exception: paiements à l'étranger et en monnaie étrangère et frais de tiers)

## OPÉRATIONS BOURSIÈRES EN UN CLIC

Réalisez vos opérations boursières en ligne en toute simplicité et profitez de nos frais de courtage réduits.

### **Négoce**

Vous pouvez acheter et vendre la plupart des titres cotés en bourse via notre E-Banking. Vous pouvez choisir la solution qui vous convient le mieux: confier un mandat ou fixer vous-même la limite et la durée souhaitées. Sélectionnez la place boursière qui vous intéresse ou optez pour notre Best Execution Service. Pendant les heures de service, les mandats seront envoyés directement sur les places boursières.

### **Vue d'ensemble du dépôt**

Observez et analysez en ligne vos positions en titres. Vous pouvez à tout moment afficher et imprimer la répartition actuelle de vos valeurs patrimoniales (classes d'actifs, secteurs, régions, devises, etc.) ainsi que les résultats de tous vos placements.

## e-DOCUMENTS: PLUS RAPIDE ET SANS PAPIER

Si vous optez pour des documents électroniques, vous recevrez vos documents bancaires (relevés de compte) au format PDF. Vous pourrez ouvrir, imprimer et enregistrer les fichiers PDF dans E-Banking. Comme les documents ne sont pas envoyés par voie postale, ils sont plus rapidement disponibles, ce qui facilite la gestion de compte. De plus, vous économisez les frais de port. L'envoi électronique s'effectue périodiquement (par exemple tous les mois) directement dans votre E-Banking.

## eBILL: PAYER EN UN CLIC

Les factures sur papier sont éliminées avec la fonction eBill. Vous les réglez de la manière la plus aisée sur votre PC. Vous décidez de quel fournisseur vous souhaitez recevoir des factures électroniques et vous vous inscrivez en ligne pour eBill.

Lorsqu'un émetteur de factures vous transmet sa créance électroniquement, vous pouvez la vérifier sur le portail eBill, l'imprimer ou la sauvegarder et en valider le paiement ou le refuser d'un simple clic. Grâce à une liste en ligne conviviale, vous gardez aisément et en tout temps le contrôle des factures entrées et payées.

# CONSEILS DE SÉCURITÉ

En matière d'E-Banking, nous accordons une grande importance à la sécurité. Toutes les opérations bancaires en ligne sont protégées contre les intrusions grâce à un concept de sécurité éprouvé. E-Banking utilise un cryptage SSL 128 bits ainsi qu'une authentification à double facteur.

## Protection contre les manipulations

- En conservant séparément les éléments d'identification et en ne les rendant accessibles qu'aux personnes désignées à cet effet.
- En n'utilisant les éléments personnels d'identification que pour l'accès direct à son propre E-Banking.
- En utilisant la signature des transactions.
- En terminant les opérations bancaires avec la fonction «Déconnexion».
- En veillant à ce que le système d'exploitation et le logiciel de navigation Internet reflètent l'état actuel en matière de mises à jour de sécurité.
- En installant des logiciels antivirus actuels et un pare-feu.

## Protection contre la fraude

De plus en plus de courriels frauduleux de soi-disant expéditeurs sérieux, dont l'identification a été falsifiée, sont en circulation. Le but de l'expéditeur est d'obtenir des informations personnelles de la part du destinataire. Le destinataire (client de la banque) y est prié d'actualiser ses données personnelles (p. ex. données d'accès, numéros de compte et de carte de crédit) en répondant par e-mail ou sur un site Internet. Si le client de la banque révèle ses données, ceci peut aboutir à un cas d'escroquerie.

## Respectez par conséquent les consignes suivantes:

- Ne donnez jamais suite à des demandes vous parvenant par courriel, internet, téléphone, fax ou SMS.
- N'ouvrez jamais de courriels d'expéditeur inconnu. Ne cliquez jamais sur les liens indiqués dans des courriels suspects et n'ouvrez en aucun cas des annexes.
- Modifiez immédiatement votre mot de passe si vous l'avez déjà communiqué suite à un courriel de provenance inconnue.
- Plus d'informations sur [www.ebas.ch/fr](http://www.ebas.ch/fr)
- Notez le numéro de la hot-line et le lien permettant d'accéder à E-Banking:  
Hot-line: 0848 877 087  
Lien direct: <https://www.wsec.saanenbank.ch/authen/login?lang=fr>