

PREMIÈRE PROCÉDURE D'IDENTIFICATION AVEC UN NOUVEAU CONTRAT D'E-BANKING

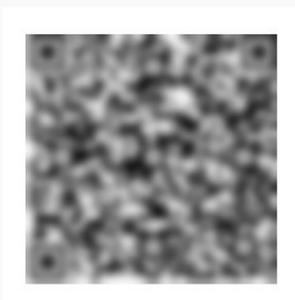
1. Depuis la page d'accueil de notre site internet, ouvrez la page d'identification pour accéder à l'E-banking.
2. Saisissez votre numéro de contrat tel qu'il est indiqué dans le courrier que vous avez reçu avec votre mot de passe.
3. Saisissez le mot de passe initial indiqué dans ce même courrier.
4. Cliquez sur «Login».
5. Un SMS est alors envoyé au numéro de téléphone portable que vous nous avez indiqué. Saisissez dans la case adéquate le code de vérification indiqué dans ce SMS.
6. Cliquez sur «Login».
7. Vous devez maintenant changer le mot de passe qui vous a été initialement fourni. Pour cela, saisissez un mot de passe personnel dans les champs réservés à cet effet.
8. Validez votre saisie en cliquant sur «OK».
9. Le changement de mot de passe est validé. Poursuivez en cliquant sur «Suivant».
10. Vous devez maintenant activer la procédure d'identification Airlock 2FA. Pour procéder à cette activation, cliquez sur «Migrer maintenant».
11. Installez l'application «Airlock 2FA» de la société Ergon Informatik AG sur votre smartphone.

Migration vers Airlock 2FA

1. Téléchargez l'application Airlock 2FA d'Ergon Informatik AG sur votre smartphone.



2. Lancez l'application et scannez le code QR indiqué ci-dessous à l'aide de la fonction QR Scanner.
3. Airlock 2FA est maintenant enregistré avec succès sur votre compte E-Banking.

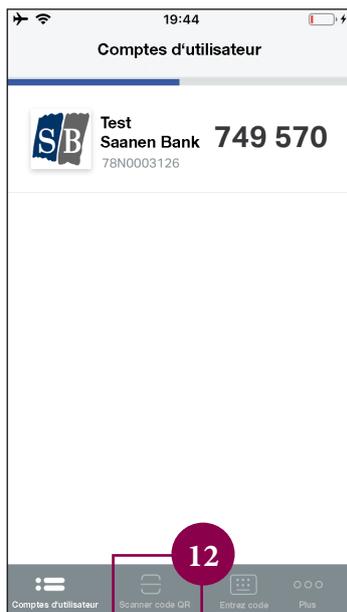


Nom d'appareil (facultatif)

Un nom d'appareil peut comporter au maximum 50 caractères et ne peut pas contenir de caractères spéciaux.

Annuler

Continuer



12. Démarrez l'application puis ouvrez la fonction «Scanner code QR» qui se trouve au bas de l'écran.
13. À l'aide de votre smartphone, scannez le code QR affiché à l'écran de votre ordinateur.
14. Le message «Nouveau compte d'utilisateur ajouté» s'affiche alors dans l'application pour vous signifier que l'opération a réussi. Fermez le message en cliquant sur «Fermer».



15. À l'écran de votre ordinateur, vous pouvez maintenant finaliser l'activation en cliquant sur «Suivant».
16. Une page de confirmation s'affiche. L'activation de la procédure d'identification avec Airlock 2FA est ainsi terminée.

Migration effectuée avec succès



La migration a été effectuée avec succès. Désormais, votre connexion est pratique et simple via Airlock 2FA. Cliquez sur Continuer pour accéder directement à votre E-Banking.

[Continuer](#)