

INSTALLATION

MOBILE BANKING APP

Nous vous proposons désormais une application bancaire mobile destinée aux appareils mobiles. Nous sommes ainsi la banque à vos côtés – en tout temps et partout!

Avec l'application bancaire mobile, vous disposez en principe des mêmes données que dans l'e-Banking. L'accès par application est protégé par mot de passe. Afin d'accéder toujours et partout à vos comptes et dépôts, vous devez de plus activer votre accès à titre unique.

1. ACTIVER L'ACCÈS

Effectuez les étapes suivantes:

1. Activer l'accès et définir le mot de passe
2. Autoriser les transactions
3. Ajouter l'appareil mobile

Vous trouvez des informations détaillées sur chaque étape dans les chapitres suivants.


Une fois l'activation terminée, vous pourrez utiliser intégralement notre application bancaire mobile.

1.1 ACTIVER L'ACCÈS ET DÉFINIR LE MOT DE PASSE

Pour accéder à vos comptes et dépôts avec l'application bancaire mobile, vous devez activer votre nom d'utilisateur e-Banking pour le Mobile Banking.

Cliquez sur le bouton «Gérer l'accès et le mot de passe» afin d'activer votre accès et de définir votre mot de passe personnel Mobile Banking:

Paramètres

Général	E-documents	Mot de passe	SMS / Courriel	Compte/dépôt par défaut	Paielements	Appl. bancaire mobile
<div style="display: flex; align-items: flex-start;"> <div style="flex: 1;">  </div> <div style="flex: 2; padding-left: 20px;"> <p>La banque à vos côtés – en tout temps et partout !</p> <p>Avec l'application bancaire mobile de la Saanen Bank, vous avez accès à vos comptes et dépôts en tout temps et partout. Effectuez vos transactions et trouvez d'autres informations financières importantes lorsque vous êtes en déplacement.</p> <p>Vous trouvez plus d'informations et un guide de l'application ici.</p> <p>Pour l'application, vous avez besoin:</p> <ul style="list-style-type: none"> d'un appareil avec iOS (iPhone, iPad, iPod touch) ou d'un appareil avec Android (version Android supérieure à 2.3.6, HTC, Samsung, Motorola, etc.) </div> </div>						
<p>Afin d'obtenir accès à vos données financières, vous devez activer votre appareil mobile dans e-Banking après l'installation de l'application. Les étapes suivantes vous accompagnent lors du processus d'activation.</p> <div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px; text-align: center;"> Gérer l'accès et le mot de passe </div> <p>Activez votre accès et définissez votre mot de passe.</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px; text-align: center;"> Permettre des transactions </div> <p>Souhaitez-vous effectuer des transactions ou uniquement consulter vos données financières ?</p> <div style="border: 1px solid #ccc; padding: 5px; margin-bottom: 10px; text-align: center;"> Autoriser des appareils mobiles </div> <p>Avec quels appareils mobiles aimeriez-vous accéder à vos données financières ?</p> </div> <div style="width: 50%;"> <div style="margin-bottom: 20px;"> <p>✖ Votre accès est désactivé</p> <p>Votre nom d'utilisateur:</p> </div> <div style="margin-bottom: 20px;"> <p>✖ Des transactions ne sont pas permis – uniquement consultation des données</p> </div> <div> <p>✖ Appareils autorisés: 0</p> </div> </div> </div>						

Paramètres

Général	E-documents	Mot de passe	SMS / Courriel	Compte/dépôt par défaut	Paielements	Appl. bancaire mobile
---------	-------------	--------------	----------------	-------------------------	-------------	-----------------------

Gérer l'accès et le mot de passe

Gérez vos accès pour les appareils mobiles et définissez votre mot de passe Mobile Banking.

Mot de passe Mobile Banking ☐ Désactivé ☒ Activé

Nom d'utilisateur

Entrez votre mot de passe e-Banking actuel

Définissez votre mot de passe Mobile Banking

Répétez votre mot de passe Mobile Banking

Exigences à votre mot de passe Mobile Banking:

- au moins 6 caractères ;
- au moins 1 lettre et 1 chiffre ;
- majuscules et minuscules sont pris en compte ;
- votre mot de passe e-Banking actuel ne doit pas être utilisé

☒ J'accepte les [conditions d'utilisation](#) de l'application Mobile Banking.

[Retour](#) [Suivant](#)

Mot de passe Mobile Banking	Cliquez sur le bouton «Activé» pour activer votre accès et définir votre mot de passe Mobile Banking.
Nom d'utilisateur	Affichage de votre nom d'utilisateur (valant pour la connexion à l'e-Banking et également dans l'application bancaire mobile)
Entrez votre mot de passe e-Banking actuel	Entrée du mot de passe e-Banking valable actuellement
Définissez votre mot de passe Mobile Banking	Définissez vous-même votre mot de passe personnel Mobile Banking. Respectez les exigences posées à votre mot de passe Mobile Banking: <ul style="list-style-type: none"> • 6 caractères au moins • composé d'une lettre et d'un chiffre au moins • il est tenu compte des majuscules et des minuscules • votre mot de passe e-Banking actuel ne peut pas être utilisé pour l'application bancaire mobile
Répétez votre mot de passe Mobile Banking	Veuillez confirmer l'entrée du mot de passe Mobile Banking défini.

Acceptez les conditions d'utilisation de l'application bancaire mobile et enregistrez vos paramètres.

1.2 PERMETTRE DES TRANSACTIONS

Définissez vous-même que vous voulez exécuter des transactions avec l'application bancaire mobile ou uniquement consulter vos données financières.

Autoriser les transactions vous permet d'utiliser les fonctions suivantes:

- Scanner des bulletins de versement
- Payer des e-Factures
- Saisir des paiements et des transferts de compte à compte
- Supprimer des paiements en suspens
- Passer des ordres d'achat et de vente en bourse
- Annuler des ordres en suspens

Paramètres



Le mot de passe pour mobile que vous avez souhaité a été enregistré et est immédiatement valable.

Général	E-documents	Mot de passe	SMS / Courriel	Compte/dépôt par défaut	Paiements	Appl. bancaire mobile
---------	-------------	--------------	----------------	-------------------------	-----------	-----------------------

Permettre des transactions

Définissez si vous souhaitez effectuer des transactions ou uniquement consulter des données.

Transactions

☐ non autorisées
 ☒ autorisées

Retour


Suivant

Cliquez à cet effet sur le bouton «autorisées», puis sur «Suivant».

1.3 ACTIVER L'APPAREIL MOBILE

Afin d'obtenir l'accès aux prestations bancaires de l'application bancaire mobile, vous devez autoriser votre appareil mobile à titre unique.

Un code d'activation vient s'afficher automatiquement dans l'e-Banking:

 Vos données ont été enregistrées avec succès.

Autorisez maintenant votre appareil mobile :

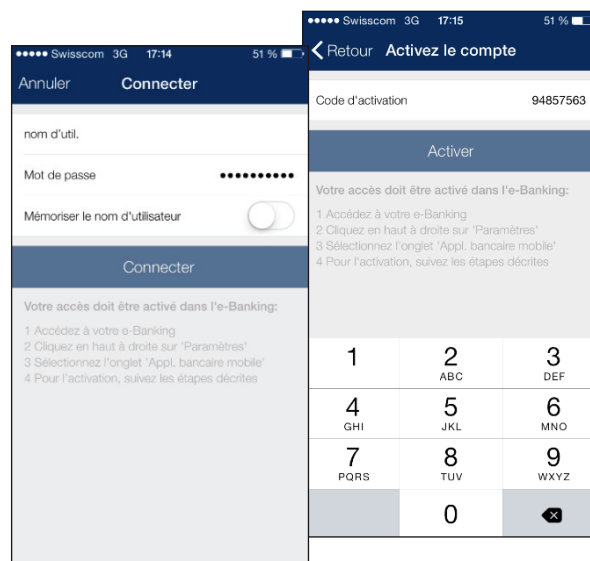
1. Pour ce faire, ouvrez l'application sur votre appareil mobile et sélectionnez l'icône "Fortune". Cliquez sur "Connecter".

2. Indiquez votre nom d'utilisateur et votre **mot de passe Mobile Banking**. Cliquez sur "Connecter".

3. Indiquez votre code d'activation **94857563** (les codes d'activation demandés précédemment ne sont plus valables). Cliquez sur "Activer".

[Fermer](#) [Gestion des appareils](#)

1. Ouvrez maintenant l'application sur votre appareil mobile
2. Dans l'application, entrez votre nom d'utilisateur et le mot de passe Mobile Banking que vous avez défini. Cliquez ensuite sur le bouton «Connecter».
3. Entrez le code d'activation affiché dans l'e-Banking et cliquez sur le bouton «Activer» dans l'application bancaire mobile.







The image shows two screenshots of the mobile banking application interface. The left screenshot displays the 'Connecter' (Connect) screen, which includes fields for 'nom d'util.' (username) and 'Mot de passe' (password), along with a toggle switch for 'Mémoriser le nom d'utilisateur' (Remember username). Below these fields is a 'Connecter' button and a section titled 'Votre accès doit être activé dans l'e-Banking:' with instructions. The right screenshot displays the 'Activez le compte' (Activate account) screen, showing the activation code '94857563' and an 'Activer' (Activate) button. Below the button is another 'Votre accès doit être activé dans l'e-Banking:' section with instructions and a numeric keypad for entering the code.

2. MODIFIER LES PARAMÈTRES

Vous pouvez modifier en tout temps les paramètres définis lors de l'activation de l'appareil. A cet effet, sélectionnez simplement la fonction désirée dans l'onglet «application bancaire mobile».

2.1 MODIFIER LES PARAMÈTRES DES TRANSACTIONS

Paramètres

Général	E-documents	Mot de passe	SMS / Courriel	Compte/dépôt par défaut	Palements	Appl. bancaire mobile
<div>  <p>La banque à vos côtés – en tout temps et partout !</p> <p>Avec l'application bancaire mobile de la , vous avez accès à vos comptes et dépôts en tout temps et partout. Effectuez vos transactions et trouvez d'autres informations financières importantes lorsque vous êtes en déplacement.</p> <p>Vous trouvez plus d'informations et un guide de l'application ici.</p> <p>Pour l'application, vous avez besoin:</p> <ul style="list-style-type: none"> d'un appareil avec iOS (iPhone, iPad, iPod touch) ou d'un appareil avec Android (version Android supérieure à 2.3.6, HTC, Samsung, Motorola, etc.) <p>Afin d'obtenir accès à vos données financières, vous devez activer votre appareil mobile dans e-Banking après l'installation de l'application. Les étapes suivantes vous accompagnent lors du processus d'activation.</p> <div> <p>Gérer l'accès et le mot de passe</p> <p>Activez votre accès et définissez votre mot de passe.</p> <p>Permettre des transactions</p> <p>Souhaitez-vous effectuer des transactions ou uniquement consulter vos données financières ?</p> <p>Autoriser des appareils mobiles</p> <p>Avec quels appareils mobiles aimeriez-vous accéder à vos données financières ?</p> </div> <div> <p> Votre accès est activé</p> <p>Votre nom d'utilisateur:</p> <p> Des transactions ne sont pas permis – uniquement consultation des données</p> <p> Appareils autorisés: 0</p> </div> </div>						

Cliquez sur le bouton «Permettre des transactions».

Paramètres

Général	E-documents	Mot de passe	SMS / Courriel	Compte/dépôt par défaut	Palements	Appl. bancaire mobile
<p>Permettre des transactions</p> <p>Définissez si vous souhaitez effectuer des transactions ou uniquement consulter des données.</p> <p>Transactions</p> <p><input type="radio"/> non autorisées</p> <p><input checked="" type="radio"/> autorisées</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> J'accepte les conditions d'utilisation de l' application Mobile Banking.</p> <div> <p>Annuler</p> <p>Enregistrer</p> </div>						

Sélectionnez l'option désirée, acceptez les conditions d'utilisation de l'application bancaire mobile et enregistrez vos modifications.

Autoriser les transactions vous permet d'utiliser les fonctions suivantes:

- Scanner des bulletins de versement
- Payer des e-Factures
- Saisir des paiements et des transferts de compte à compte
- Supprimer des paiements en suspens
- Passer des ordres d'achat et de vente en bourse
- Annuler des ordres en suspens

2.2 GÉRER LES APPAREILS MOBILES

Vous pouvez gérer vous-même vos appareils mobiles.

Il vous est possible d'autoriser plusieurs appareils à utiliser l'application bancaire mobile.

Général	E-documents	Mot de passe	SMS / Courriel	Compte/dépôt par défaut	Paiements	Appl. bancaire mobile								
<h3>Autoriser des appareils mobiles</h3> <p>Déterminez les appareils mobiles avec lesquels vous souhaitez accéder à vos données financières. Vous pouvez autoriser plusieurs appareils mobiles.</p> <p>Vos appareils mobiles autorisés</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><input type="checkbox"/> Marque</th> <th>Type</th> <th>Activation</th> <th>Dernier accès</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="checkbox"/> Apple</td> <td>iPhone</td> <td>2015-01-07 17:27:55</td> <td>2015-01-07 17:27:56</td> </tr> </tbody> </table> <p><input checked="" type="checkbox"/> J'accepte les conditions d'utilisation de l'application Mobile Banking.</p> <p> Retour Ajouter un appareil Enlever un appareil </p>							<input type="checkbox"/> Marque	Type	Activation	Dernier accès	<input type="checkbox"/> Apple	iPhone	2015-01-07 17:27:55	2015-01-07 17:27:56
<input type="checkbox"/> Marque	Type	Activation	Dernier accès											
<input type="checkbox"/> Apple	iPhone	2015-01-07 17:27:55	2015-01-07 17:27:56											

L'autorisation devrait être supprimée pour les appareils qui ne sont plus utilisés pour le Mobile Banking.

Général	E-documents	Mot de passe	SMS / Courriel	Compte/dépôt par défaut	Paiements	Appl. bancaire mobile								
<h3>Autoriser des appareils mobiles</h3> <p>Déterminez les appareils mobiles avec lesquels vous souhaitez accéder à vos données financières. Vous pouvez autoriser plusieurs appareils mobiles.</p> <p>Vos appareils mobiles autorisés</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th><input checked="" type="checkbox"/> Marque</th> <th>Type</th> <th>Activation</th> <th>Dernier accès</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="checkbox"/> Apple</td> <td>iPhone</td> <td>2015-01-07 17:27:55</td> <td>2015-01-07 17:27:56</td> </tr> </tbody> </table> <p><input checked="" type="checkbox"/> J'accepte les conditions d'utilisation de l'application Mobile Banking.</p> <p> Retour Ajouter un appareil Enlever un appareil </p>							<input checked="" type="checkbox"/> Marque	Type	Activation	Dernier accès	<input checked="" type="checkbox"/> Apple	iPhone	2015-01-07 17:27:55	2015-01-07 17:27:56
<input checked="" type="checkbox"/> Marque	Type	Activation	Dernier accès											
<input checked="" type="checkbox"/> Apple	iPhone	2015-01-07 17:27:55	2015-01-07 17:27:56											

Si vous changez par exemple de téléphone, vous devez de nouveau autoriser à titre unique le nouvel appareil pour l'accès. Vous pourrez ensuite supprimer l'autorisation donnée à l'ancien téléphone.

3. QUESTIONS FRÉQUEMMENT POSÉES

Que faire lorsque mon mot de passe a été bloqué?

Contactez dans ce cas notre service clientèle e-Banking afin de débloquent votre accès.

Que faire lorsque j'ai oublié mon mot de passe?

La fonction «Gérer l'accès et le mot de passe» vous permet de définir vous-même et en tout temps un nouveau mot de passe Mobile Banking.

Si votre accès a déjà été bloqué, vous devez tout d'abord le faire débloquent par notre service clientèle e-Banking. Ensuite seulement, vous pourrez modifier votre mot de passe.

Que faire lorsque mon appareil mobile a été perdu ou volé?

Pour être sûr que cet appareil mobile ne puisse pas être utilisé pour Mobile Banking, vous pouvez le supprimer dans la gestion des appareils.

Vous avez aussi la possibilité de contacter notre service clientèle e-Banking et de faire supprimer par celui-ci l'autorisation pour l'appareil mobile concerné.